

## Kratki vodič - kako postupiti u slučaju nepravilnosti u radu infracrvenih toplomera

Poštovani Korisniče,

Pre svega želimo da Vam se zahvalimo što koristite proizvod iz našeg assortimana. Mi želimo da budete srećni sa svojim novim toplomerom. Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili uočite nepravilnost u radu toplomera, molimo Vas da pročitate *Uputstvo za upotrebu* i ovaj kratki vodič sa najčešćim pitanjima i odgovorima. Ukoliko ne uspete da rešite problem, molimo Vas da kontaktirate naš servis.

**Kontakt telefon za informacije i reklamacije: 011 4128 286**

### NAPOMENA:

Pre nego što nastavite dalje, ukoliko utvrdite neku nepravilnost u radu uređaja, proverite status baterija i zamenite ih novim. Ukoliko se problem ponavlja nastavite da čitate tekst u nastavku.

#### Najčešća pitanja i odgovori

<b>Vrednosti merenja variraju (bezkontaktni toplomer)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Proverite da li ste pravilno izabrali režim rada (klizač sa strane – glava ili kućica)</li><li>Proverite da li ste pravilno obavili merenje:<ul style="list-style-type: none"><li>Pritisnite dugme ON/OFF za uključivanje uređaja.</li><li>Kada čujete bip ton toplomer je spremjan za rad. Približite ga na 3-5 cm (preporučuje se 3cm) od površine kože i uperite ga ka sredini čela. (Ako je čelo prekriveno kosom, znojavo ili prljavo, molimo Vas da uklonite sve prepreke kako ne bi uticale na tačnost merenja.)</li><li>Zatim pritisnite dugme START i držite toplomer u istom položaju do sledećeg zvučnog signala. Posle 3 sekunde dug bip ton označava kraj merenja.</li><li>Za tačno merenje neophodno je održavati konstantnu udaljenost od površine kože. Ukoliko ona tokom merenja varira, utučće na tačnost rezultata.</li></ul></li><li><b>Kada merite temperaturu tela važno je znati, da je očitana vrednost uvek za 0,5°C viša od vrednosti koja bi bila izmerena pri aksilarnom merenju (ispod pazuha), zato oduzmite 0,5°C, kako biste rezultate mogli porebiti sa rezultatima dobijenim pri aksilarnom merenju.</b></li><li>Tačnost merenja je +/- 0,2°C u opsegu vrednosti od 36°C - 39°C.</li><li>Nemojte da merite temperaturu za vreme ili odmah nakon dojenja</li><li>Ne koristite toplomer u sredini sa visokom vlažnošću</li><li>Pacijenti ne bi trebali da piju, jedu ili vežbaju tokom merenja</li><li>Ne pomerajte toplomer van mernog područja dok ne čujete bip ton</li><li><b>Ukoliko i posle svega sumnjate u tačnost toplomera javite se na telefon za informacije i reklamacije radi provere.</b></li></ul>
<b>Vrednosti merenja variraju (ušni toplomer)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Proverite da li ste pravilno pozicionirali sondu toplomera ka središnjem delu ušnog kanala.<ul style="list-style-type: none"><li>Da biste to postigli potrebno je kod odraslih ušnu školjku povući blago unazad, a kod dece do 1. godine blago unazad i na gore.</li><li>Kako biste dobili ispravan rezultat sonda mora biti usmerena ka središnjem delu ušnog kanala, a ne prema zidovima ušnog kanala.</li><li>Kad ste pravilno pozicionirali sondu, pritisnite dugme START. Nakon 1 sekunde čućete zvučni signal i rezultat će biti prikazan na displeju.</li></ul></li><li><b>Ukoliko i posle svega sumnjate u tačnost toplomera javite se na telefon za informacije i reklamacije radi provere.</b></li></ul>
<b>Jedinica mere je promenjena – umesto °C pojavljuje se °F (očitane vrednosti temperature su preko 90-100)</b>	Potrebno je promeniti mernu jedinicu na sledeći način: <ul style="list-style-type: none"><li>Pritisnite dugme START tokom 3-5 sekundi, da predhodno ne uključujete aparat, na displeju će početi da treperi oznaka za mernu jedinicu.</li><li>Ako je prikazana oznaka °F, pritisnite jednom kratko START dugme i jedinice će se promeniti u °C (svakim kratkim pritiskom na START dugme, menjate merne jedinice).</li><li>Kada ste izabrali željenu mernu jedinicu pritiskom na dugme Uključi/Izključi potvrdite svoj izbor.</li></ul>
<b>Ušni toplomer očitava niske vrednosti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Očistite sondu toplomera vatom i alkoholom.</li><li>Naslage cerumena na sondi ometaju merenje i dovode do očitavanja nižih vrednosti.</li><li>Preporuka je da se posle svakog merenja sonda toplomera očisti vatom i alkoholom.</li><li>Ukoliko i posle svega sumnjate u tačnost toplomera javite se na telefon za informacije i reklamacije radi provere.</li></ul>