

## Kratki vodič - kako postupiti u slučaju nepravilnosti u radu digitalnih merača pritiska

Poštovani Korisniče,

Pre svega želimo da Vam se zahvalimo što koristite proizvod iz našeg asortimana. Mi želimo da budete srećni sa svojim novim aparatom. Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili uočite nepravilnost u radu aparata, molimo Vas da pročitate *Uputstvo za upotrebu* i ovaj kratki vodič sa najčešćim pitanjima i odgovorima. Ukoliko ne uspete da rešite problem, molimo Vas da kontaktirate naš servis.

**Kontakt telefon za informacije i reklamacije: 011 4128 286**

### NAPOMENA:

Pre nego sto nastavite dalje, ukoliko utvrdite neku nepravilnost u radu uređaja, proverite status baterija i zamenite ih novim. Ukoliko se problem ponavlja nastavite da čitate tekst u nastavku.

### Najčešća pitanja i odgovori

<b>Rezultati merenja variraju</b>	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Potpuno</b> je normalno da dva merenja obavljena jedno za drugim daju značajno različite rezultate. Iz tog razloga mi preporučujemo korišćenje MAM tehnologije (tri uzastopna merenja, gde se rezultat dobije kao srednja vrednost) ako Vaš aparat ima tu opciju.</li><li><b>Sasvim</b> su normalna odstupanja između merenja koje je uradio Vaš doktor, ili onog koje ste uradili u apoteci, i merenja koje ste uradili kod kuće, iz razloga što su ove situacije potupno različite.</li><li><b>Nekoliko merenja</b> vam može obezbediti mnogo pouzdaniju informaciju o vašem krvnom pritisku u odnosu na pojedinačno merenje. Iz tog razloga mi preporučujemo korišćenje MAM tehnologije.</li><li><b>Evropsko društvo za hipertenziju (ESH) preporučuje da jedno dvostruko merenje treba vršiti u jutarnjim satima između 06:00 i 09:00 i jedno u večernjim satima između 18:00 i 21:00. Merenje vršite uvek pre uzimanja propisanih lekova, osim ako Vam lekar nije drugačije naložio.</b></li><li><b>2. Proverite da li su baterije ispravne, ako su baterije stare i slabe, zamenite ih, pa zatim ponovite merenje.</b></li><li><b>3. Izvršite merenje u skladu sa preporukama:</b><ol style="list-style-type: none"><li>Izbegavajte aktivnosti, jelo i pušenje neposredno pre merenja.</li><li>Sedite najmanje 5 minuta pre merenja i opustite se.</li><li><b>Uvek vršite merenje na istoj ruci</b> (obično leva ruka). Preporučuje se da lekar izvrši merenje na obe ruke prilikom prve posete pacijenta da bi odredio na kojoj ruci treba meriti u buduće. Treba meriti na ruci sa višim pritiskom.</li><li>Skinite delove odeće i sat npr, tako da Vam nadlaktica bude slobodna. Kako biste izbegli stezanje, rukavi odeće ne bi trebalo da budu zarolani – ne ometaju funkcionisanje manžetne ukoliko su ispravljani.</li><li>Uvek proverite da li koristite ispravnu veličinu manžetne (prikazano na manžetni).<ul style="list-style-type: none"><li>Dobro zategnite manžetnu, ali ne previše stegnuto.</li><li>Proverite da li je manžetna 2 cm iznad lakta.</li><li><b>Oznaka arterije</b> na manžetni (3 cm duga traka) mora da leži preko arterije koja se spušta sa unutrašnje strane ruke.</li><li>Poduprite ruku tako da bude opuštena.</li><li>Proverite da li je manžetna u istoj ravni sa srcem.</li></ul></li></ol></li><li><b>4. Ukoliko i dalje sumnjate u ispravnost aparata, javite se na telefon za informacije i reklamacije radi provere aparata.</b></li></ol>
<b>Merenje se ne može realizovati - aparat pumpa bez prestanka ili se na displeju pojavi ERR 3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>U ovom slučaju je najverovatnije došlo do oštećenja manžetne, te ona ispušta vazduh. <b>Javite se na telefon za informacije i reklamacije radi popravke aparata.</b></li></ul>
<b>Merenje se ne može realizovati - na displeju se pojavljuje oznaka HI ili LO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>U slučaju da se pojavi oznaka <b>HI</b>, pritisak i puls su suviše visoki – pritisak preko 300mmHg i puls preko 200 otkucaja u minuti i aparat ne može da realizuje merenje.</li><li>U slučaju da se pojavi oznaka, puls je previše nizak – niži od 40 otkucaja u minuti i aparat ne može da ga registruje.</li><li>U oba slučaja odmorite tokom 5 minuta i ponovite merenje.</li></ul>
<b>Na displeju se pojavljuje neka od sledećih oznaka ERR 1, ERR 2, ERR 5, ERR 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>U ovom slučaju verovatno manžetna nije pravilno pozicionirana ili ste u toku merenja napravili nagli pokret ili ste pričali.</li><li>Ponovo postavite manžetnu pravilno, odmorite par minuta, ponovite merenje i budite potpuno smireni.</li></ul>
<b>Aparat ne radi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Proverite baterije i zamenite ih ako je potrebno. <b>Ako aparat i dalje ne radi javite se na telefon za informacije i reklamacije radi popravke aparata.</b></li></ul>