

# Reklamacioni zapisnik - infracrveni toplomeri

<b>Redni broj:</b>	<b>Datum prijema:</b>	<b>Datum završetka:</b>
--------------------	-----------------------	-------------------------

\*popunjava serviser

## Kupac

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Poštanski broj, grad: \_\_\_\_\_

Broj telefona i e-mail: \_\_\_\_\_

Podaci apoteke: \_\_\_\_\_

\*ukoliko reklamacija ide preko apoteke

## Uređaj

Model: \_\_\_\_\_

Serijski broj: \_\_\_\_\_

Garancija:   Da  Ne

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

## Informacije koje daje kupac

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Toplomer ne može da se uključi | <input type="checkbox"/> Vrednosti merenja variraju | <input type="checkbox"/> Oštećen displej   |
| <input type="checkbox"/> Dugme START/STOP ne radi       | <input type="checkbox"/> Netačni rezultati merenja  | <input type="checkbox"/> Nema opisa greške |
| <input type="checkbox"/> Oštećena sonda toplomera       | <input type="checkbox"/> Temperatura ne raste       |  |
| <input type="checkbox"/>                                |   |  |

## Tehnička provera

Provera izgleda	Zadovoljava <input type="checkbox"/> Ne zadovoljava <input type="checkbox"/>
Provera funkcije	Zadovoljava <input type="checkbox"/> Ne zadovoljava <input type="checkbox"/>
Provera tačnosti merenja	Zadovoljava <input type="checkbox"/> Ne zadovoljava <input type="checkbox"/>
Nađena odstupanja _____ _____ _____	

## Uočene greške

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Toplomer ne može da se uključi | <input type="checkbox"/> Vrednosti merenja variraju | <input type="checkbox"/> Neispravna elektronika       |
| <input type="checkbox"/> Oštećeno dugme START/STOP      | <input type="checkbox"/> Netačni rezultati merenja  | <input type="checkbox"/> Spoljašnje oštećenje uređaja |
| <input type="checkbox"/> Oštećena sonda toplomera       | <input type="checkbox"/> Oštećen displej            | <input type="checkbox"/> Nije nađena greška           |
| <input type="checkbox"/>                                |   |   |

## Zaključci analize

<input type="checkbox"/>	Testiranje uređaja za merenje pritiska je uspešno obavljeno. Nisu uočeni problemi. Uređaj radi ispravno i pouzdano meri krvni pritisak.
<input type="checkbox"/>	Testiranjem je utvrđena greška u radu. Opis greške: _____ Šta je urađeno: _____ _____

CLAIM KOD: \_\_\_\_\_

Tehničar: \_\_\_\_\_

Mesto testiranja: \_\_\_\_\_

Datum testiranja: \_\_\_\_\_

Račun / Faktura:   Da  Ne

Pečat/Potpis

## Napomene