

# Reklamacioni zapisnik - digitalni merači pritiska

office@rbmedical.co.rs, www.rbmedical.co.rs

Redni broj: \_\_\_\_\_

Datum prijema: \_\_\_\_\_

Datum završetka: \_\_\_\_\_

\*popunjava serviser

## Kupac

Ime i prezime: \_\_\_\_\_  
 Adresa: \_\_\_\_\_  
 Poštanski broj, grad: \_\_\_\_\_  
 Broj telefona i e-mail: \_\_\_\_\_  
 Podaci apoteke: \_\_\_\_\_

\*ukoliko reklamacija ide preko apoteke

## Uređaj

Model: \_\_\_\_\_  
 Serijski broj: \_\_\_\_\_  
 Garancija: Da  Ne   
 Datum kupovine: \_\_\_\_\_

## Informacije koje daje kupac

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Aparat se ne može uključiti | <input type="checkbox"/> Veza sa računarom ne radi | <input type="checkbox"/> Pogrešni rezultati merenja |
| <input type="checkbox"/> Aparat ne pumpa vazduh      | <input type="checkbox"/> Ispušta vazduh            | <input type="checkbox"/> Nema rezultata merenja     |
| <input type="checkbox"/> Oštećen ekran               | <input type="checkbox"/> Oštećena manžetna         | <input type="checkbox"/> Poruka o grešci            |
| <input type="checkbox"/> Nema opisa greške           | <input type="checkbox"/> Periodična provera        |   |
| <input type="checkbox"/>                             |  |   |

## Tehnička provera

Provera izgleda	Zadovoljava <input type="checkbox"/>	Ne zadovoljava <input type="checkbox"/>
Provera funkcije	Zadovoljava <input type="checkbox"/>	Ne zadovoljava <input type="checkbox"/>
Test statičkog pritiska (max. $\pm 3$ mmHg)	Zadovoljava <input type="checkbox"/>	Ne zadovoljava <input type="checkbox"/>
Referentne vrednosti u mmHg	Testirani uređaj u mmHg	Razlika u mmHg
[~100]		
[~200]		
[~280]		
Rezultati testiranja nepropustljivosti vazduha (max. 6mmHg/min)	Zadovoljava <input type="checkbox"/>	Ne zadovoljava <input type="checkbox"/>
mmHg/min		
Rezultati testiranja brzine deflacije (od 2 do 6 mmHg/sec)	Zadovoljava <input type="checkbox"/>	Ne zadovoljava <input type="checkbox"/>
mmHg/min		

## Uočene greške

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Neispravna elektronika | <input type="checkbox"/> Problem sa vezom sa računarom | <input type="checkbox"/> Kalibrisanje                 |
| <input type="checkbox"/> Oštećenje pumpe        | <input type="checkbox"/> Problem sa sistemom za vazduh | <input type="checkbox"/> Nije nađena greška           |
| <input type="checkbox"/> Oštećenje ekrana       | <input type="checkbox"/> Oštećena manžetna             | <input type="checkbox"/> Spoljašnje oštećenje uređaja |
| <input type="checkbox"/>                        |  |   |

## Zaključci analize

<input type="checkbox"/>	Testiranje uređaja za merenje pritiska je uspešno obavljeno. Nisu uočeni problemi. Uređaj radi ispravno i pouzdano meri krvni pritisak.
<input type="checkbox"/>	Testiranjem je utvrđena greška u radu. Opis greške: _____ Šta je urađeno: _____

CLAIM KOD: \_\_\_\_\_  
 Tehničar: \_\_\_\_\_  
 Mesto testiranja: \_\_\_\_\_  
 Datum testiranja: \_\_\_\_\_  
 Račun / Faktura: Da  Ne

Pečat/Potpis

## Napomene